



Basel, 16. April 2025

Kommunikationsleitfaden zwischen Lehrpersonen und Eltern der Primarschule Hirzbrunnen

Zielsetzung des Kommunikationsleitfadens

Das vorliegende Kommunikationskonzept soll eine klare und transparente Kommunikationsstruktur zwischen Lehrpersonen und Eltern etablieren, um die Zusammenarbeit im Interesse des Kindes zu fördern und einen effizienten Austausch von relevanten Informationen zu gewährleisten. Es werden die verschiedenen Kommunikationskanäle (E-Mail, SchoolApp, Telefon) erläutert und deren jeweilige Nutzungskontexte festgelegt. Grundsätzlich gilt, dass die Kommunikation möglichst konkret und sachlich sowie respektvoll und professionell zu erfolgen hat.

1. Kommunikationswege

1.1. E-Mail

Die E-Mail wird für formelle Mitteilungen, wichtige Informationen oder längere Nachrichten genutzt (z.B. Termine, Änderungen im Stundenplan, schulische Ereignisse), Anfragen zu spezifischen Themen (z.B. Leistungsnachweise, Projekte), Weitergabe von Dokumenten oder Materialien. E-Mails sollen spätestens innerhalb von 48 Stunden (Montag bis Freitag) beantwortet werden.

1.2. SchoolApp, unser schuleigener Messenger-Dienst

Der schuleigene Messenger-Dienst dient der raschen Kommunikation und dem Austausch von kurzfristigen Informationen (z.B. Änderungen im Stundenplan, Ankündigungen oder kurzfristige Absagen von Schulveranstaltungen usw.) sowie für Absenzmeldungen. Sie kann auch zur direkten Kontaktaufnahme genutzt werden, wenn es um schnelle Rückmeldungen oder kurze Fragen geht. Es ist darauf zu achten, dass die Nachrichten kurz und präzise verfasst werden.

Nachrichten auf SchoolApp sollen so rasch als möglich beantwortet werden.

Es wird darum gebeten, die App ausserhalb der regulären Schulzeiten mit Ausnahme von Abmeldungen (z.B. abends ab 18.00h und am Wochenende) nur in absolut dringenden Fällen zu nutzen.

1.3. Telefon

Das Telefon wird für das persönliche Gespräch genutzt, vor allem wenn es um komplexere Themen oder vertrauliche Angelegenheiten geht. Telefonische Gespräche sollten, wenn möglich nach Vereinbarung stattfinden (zwischen 8:00 bis 18:00 Uhr).

Für tiefgehende oder wiederkehrende Themen sollten persönliche Gespräche oder Besprechungen vereinbart werden, um eine umfassende Lösung zu finden.

2. Kommunikation bei unterschiedlichen Anliegen:

Anliegen/ Thematik	Kommunikationsweg	Details
Wichtige schulische Mitteilungen	E-Mail	Offizielle Mitteilungen
Erinnerungen an Termine und Veranstaltungen	SchoolApp	Schnelle Erinnerungen und kurzfristige Infos / Absenzen
Fragen zur Leistung oder Entwicklung des Kindes	Telefon/ SchoolApp	Dringende Gespräche oder schnelle Rückfragen
Besprechung schwieriger Themen (Verhalten, Noten)	Telefon oder persönliches Gespräch	Ausführliche, persönliche Klärung erforderlich

4. Ziel:

Dieses Kommunikationskonzept dient der strukturierten und effizienten Zusammenarbeit zwischen Lehrpersonen und Eltern. Es stellt sicher, dass Informationen auf die jeweils geeignete Weise weitergegeben werden.

Ihr Schulleitungsteam der Hirzbrunnen-Schule

Gemeinsam machen wir Schule noch besser!